

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น 2) ตรวจสอบความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และ 3) เปรียบเทียบสัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่าน ระหว่างนักศึกษาที่เข้ารับการสอนเสริมแบบเข้มและไม่เข้ารับการสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

1. สรุปการวิจัย

สรุปการวิจัยการประเมินการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ดังนี้

ตอนที่ 1 การประเมินการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

การจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 ได้กำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม จำนวน 2 ครั้ง ครั้งละ 2 วัน โดยครั้งที่ 1 จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 29 และ 30 มีนาคม 2557 ครั้งที่ 2 จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 5 และ 6 เมษายน 2557 มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 72 คน

นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเป็นครั้งแรก โดยได้รับทราบข่าวการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มล่วงหน้าก่อนวันสอนเสริมมากกว่า 1 เดือน ซึ่งระยะเวลาที่ใช้ในการแจ้งข่าวสารการจัดกิจกรรมสอนเสริมล่วงหน้ามีความเหมาะสมอย่างยิ่ง และเอกสารเชิญชวนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นที่ได้รับมีเนื้อหาครบถ้วนเพียงพอที่นักศึกษาจะใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ส่วนเหตุผลที่ตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม เนื่องจากไม่สามารถแบ่งเวลาเพื่อศึกษาเนื้อหาของชุดวิชาด้วยตนเองได้ตามที่มหาวิทยาลัยแนะนำไว้ และไม่ได้ศึกษาเพิ่มเติมจากสื่อเสริมอื่นๆ นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพร้อมก่อนเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โดยศึกษาเอกสารการสอนก่อนที่จะเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม และทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนทุกครั้งที่ศึกษาหน่วยการสอนในชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มข้นวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติมเองได้ง่ายขึ้น ทำให้มีความมั่นใจ

ในการสอบไล่มากยิ่งขึ้น เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาชุดวิชา และระยะเวลาที่ใช้สอนแต่ละครั้ง (ครั้งละ 2 วัน วันละ 5 ชั่วโมง) รวมถึงระยะเวลาที่อาจารย์มอบหมายงาน ให้ทำแต่ละกิจกรรมมีความเหมาะสม

นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีความพึงพอใจต่อ อาจารย์สอนเสริมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีเทคนิค และวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาสาระทำให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย มีการเตรียมการสอนมาเป็นอย่างดี มีการ นำเสนอเนื้อหาสาระเป็นลำดับขั้นตอนทำให้เข้าใจได้ง่าย สามารถปรับหรือยืดหยุ่นเวลาของการสอน ได้เหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน มีความเข้าใจสภาพและความแตกต่างของนักศึกษา สามารถสร้าง บรรยากาศที่ดีในการเรียน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม และ ยังให้คำปรึกษาอื่น ๆ แก่นักศึกษาในช่วงนอกเวลาของการสอนเสริม

นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมของศูนย์บริการการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ห้องเรียนมีป้ายชื่อบอกชุดวิชาและ อาจารย์ผู้สอน มีความพร้อมของวัสดุ/อุปกรณ์ประกอบการสอน ขนาดความจุของห้องเรียนเพียงพอต่อ จำนวนนักศึกษา บรรยากาศภายในศูนย์บริการการศึกษามีความเหมาะสม ปราศจากเสียงรบกวนและ ไม่พลุกพล่าน มีอาหารกลางวันจำหน่าย และมีห้องสุขาเปิดให้บริการ

นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีความพึงพอใจต่อ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความคุ้มค่าในการ เข้าร่วมกิจกรรม ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมกิจกรรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรมมีความ เหมาะสม ส่วนภาระค่าที่พักและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตอนที่ 2 การสำรวจความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ในภาค ปลาย ปีการศึกษา 2556 เนื่องจากไม่ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม และ ส่วนใหญ่มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

สำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ระบุเหตุผลที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มว่า อ่านหนังสือเองไม่เข้าใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ มีเวลาอ่านหนังสือน้อย มีพื้นฐานความรู้ไม่ดี ต้องการคะแนนจากการเข้าร่วมกิจกรรม ได้รับ เอกสารการสอนล่าช้า สื่อเสริมอื่นๆ ประกอบการเรียนมีน้อย และเหตุผลอื่นๆ ตามลำดับ

สำหรับนักศึกษาที่ไม่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ระบุเหตุผลที่ไม่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มว่า ไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม ชอบอ่านหนังสือด้วยตนเองมากกว่า สามารถใช้สื่อเสริมอื่นๆ ประกอบการเรียนรู้ได้เพียงพอแล้ว และไม่ต้องการคะแนนจากการเข้าร่วมกิจกรรม

นอกจากนี้ นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 บางส่วนได้แสดงความคิดเห็นว่า การจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มทำให้สามารถนำข้อสงสัยที่พบหรืออ่านหนังสือด้วยตนเองแล้วไม่เข้าใจไปสอบถามกับอาจารย์สอนเสริมได้โดยตรง ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้น การจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มจึงเป็นการเรียนการสอนรูปแบบหนึ่งที่ดี เพราะการอ่านหนังสือด้วยตนเองโดยไม่มีอาจารย์คอยแนะนำหรือชี้แนะทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ค่อนข้างยาก โดยเฉพาะชุดวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการคำนวณเชิงลึก เช่น คณิตศาสตร์ และกลศาสตร์ เป็นต้น และนักศึกษาบางส่วนแสดงความคิดเห็นว่า กิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มช่วยให้นักศึกษาสอบผ่านได้มากขึ้น เนื่องจากมีคะแนนการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนสอบปลายภาค

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนผลการสอบของนักศึกษาที่สอบผ่านชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ระหว่างนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มและไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

จากการสำรวจผลการสอบของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 จำนวน 72 คน สอบผ่านทั้งหมด

เมื่อทำการเปรียบเทียบสัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นในภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 ระหว่างนักศึกษาที่เข้ารับการสอนเสริมแบบเข้มและไม่ได้เข้ารับการสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โดยการทดสอบซี (Z – test)

สรุปได้ว่า คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาที่สอบผ่านชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นในภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 ระหว่างกลุ่มที่เข้าร่วมกิจกรรมและไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (α) ที่ระดับ 0.05

2. อภิปรายผล

ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลการวิจัยการประเมินการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชา คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เป็น 3 ประเด็น คือ 1) การประเมินการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชา คอมพิวเตอร์เบื้องต้น 2) ผลสำรวจความต้องการของนักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และ 3) ความแตกต่างของสัดส่วนการสอบผ่านชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ระหว่างนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมและไม่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

2.1 การประเมินการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

การจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม เป็นการสอนเสริมแบบเผชิญหน้าประเภทหนึ่ง และเป็น กิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกล โดยมีกาให้คะแนนแก่นักศึกษา ที่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งกำหนดให้นักศึกษาที่จะเข้าร่วมกิจกรรมจะต้องศึกษาเอกสารการสอนของชุดวิชาและ ทำกิจกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จก่อนถึงกำหนดการสอนเสริมแบบเข้ม เพื่อให้ นักศึกษาได้เตรียม ตัวล่วงหน้าก่อนเข้ารับการสอนเสริม กิจกรรมการสอนเสริมประกอบด้วย การบรรยายสรุปเนื้อหาสาระ ของชุดวิชาบางหน่วยหรือบางประเด็นที่ยากหรือสลับซับซ้อน ซึ่งหากนักศึกษ้อ่านเอกสารการสอนเอง อาจไม่เข้าใจ กิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มยังเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามข้อสงสัยในเนื้อหา สาระของชุดวิชากับอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการแสดงผลงานหรือกิจกรรม และร่วมอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน อภิปรายผลการศึกษารายด้านได้ดังนี้

2.1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชา คอมพิวเตอร์เบื้องต้น จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริม แบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเป็นแนวทางในการศึกษาเนื้อหาสาระของชุดวิชาเพิ่มเติมเองได้ง่ายขึ้น เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาชุดวิชา และระยะเวลาที่ใช้สอน จำนวน 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา แต่ละครั้งสอน 2 วัน วันละ 5 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 20 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา มีความเหมาะสม โดยอาจารย์ผู้สอนจะ ประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรมตลอดระยะเวลา 4 วัน คิดเป็นร้อยละ 30 ของคะแนนสอบปลายภาค ซึ่งพิจารณาจากองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ นักศึกษาต้องเข้าร่วม กิจกรรมครบทั้ง 4 วัน มีการส่งงานหรือเสนอผลงานที่อาจารย์มอบหมาย นักศึกษามีส่วนร่วมในการอภิปราย หรือแสดงความคิดเห็น และมีการทดสอบภายในชั้นเรียน ระยะเวลาที่อาจารย์มอบหมายงานให้ทำแต่ละ กิจกรรมมีความเหมาะสม ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น และมีความ มั่นใจในการสอบปลายภาคมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้นักศึกษาทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชา คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 จำนวน 72 คน สอบผ่านทั้งหมด

2.1.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์สอนเสริม จากการศึกษาพบว่า อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาสาระทำให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย มีการเตรียมการสอนมาเป็นอย่างดี มีการนำเสนอเนื้อหาสาระเป็นลำดับขั้นตอนทำให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย อาจารย์ผู้สอนสามารถปรับหรือยืดหยุ่นเวลาของการสอนได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน มีความเข้าใจสภาพและความแตกต่างของนักศึกษา สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม และยังให้คำปรึกษาอื่น ๆ แก่นักศึกษาในช่วงนอกเวลาของการสอนเสริมด้วย

2.1.3 ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของศูนย์บริการการศึกษา จากการศึกษาพบว่า ศูนย์บริการการศึกษา (โรงเรียนสารวิทยา กรุงเทพมหานคร) ได้จัดให้มีป้ายชี้บอกห้องเรียน ชื่อชุดวิชาและอาจารย์ผู้สอนที่ชัดเจน จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ประกอบการสอนไว้พร้อม ขนาดความจุของห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา บรรยากาศภายในศูนย์บริการศึกษามีความเหมาะสม มีอาหารกลางวันจำหน่าย และมีห้องสุขาเปิดให้บริการ

2.1.4 ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม จากการศึกษพบว่า ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มมีความคุ้มค่าต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มที่เก็บในอัตราชุดวิชาละ 650 บาท และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรมมีความเหมาะสม แต่การจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มครั้งนี้ได้จัดที่ศูนย์บริการการศึกษากรุงเทพมหานคร ณ โรงเรียนสารวิทยา เพียงแห่งเดียวเท่านั้น จึงทำให้นักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดต้องมีภาระค่าใช้จ่ายเรื่องที่พักในระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระให้กับนักศึกษา

2.2 ผลสำรวจความต้องการของนักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

ผลการสำรวจพบว่า มีนักศึกษาจำนวนมาก (ร้อยละ 73.12) ไม่ได้รับแจ้งข่าวสารการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และมีนักศึกษาจำนวนมาก (ร้อยละ 71.94) ที่มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น แต่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากไม่ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ทำให้พลาดโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมและโอกาสที่จะได้รับคะแนนการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาสอบผ่านได้

สำหรับนักศึกษาบางส่วน (ร้อยละ 28.06) พบว่าไม่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เนื่องจากไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม หรือไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม และชอบอ่านหนังสือด้วยตนเองมากกว่า และบางส่วนเห็นว่าเนื้อหาของชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง ไม่อยากมากเมื่อเทียบกับชุดวิชาทางด้านคณิตศาสตร์หรือกลศาสตร์

2.3 ความแตกต่างของสัดส่วนการสอบผ่านชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นระหว่างนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมและไม่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

ผลการเปรียบเทียบสัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ระหว่างนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมและไม่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นสอบผ่านทุกคน ซึ่งมีความแตกต่างจากสัดส่วนการสอบผ่านของนักศึกษาที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เนื่องจากนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มได้ฟังบรรยายสรุปจากอาจารย์สอนเสริม และร่วมทำกิจกรรมตามที่อาจารย์สอนเสริมมอบหมาย จึงทำให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากอาจารย์สอนเสริม และสามารถสอบถามหรือขอคำแนะนำเพิ่มเติมจากอาจารย์สอนเสริมได้อีกในกรณีที่ยังเข้าใจเนื้อหาไม่ชัดเจน

3. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะการวิจัยแยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม เนื่องจากทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และเข้าใจในเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น และระยะเวลาที่ใช้สอนจำนวน 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา แต่แต่ละครั้งสอน 2 วัน วันละ 5 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 20 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษามีความเหมาะสมแล้ว นอกจากนี้การเข้าร่วมกิจกรรมมีคะแนนที่อาจารย์ผู้สอนได้ประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยของค้ประกอบต่าง ๆ คิดเป็นคะแนนร้อยละ 30 ของคะแนนสอบปลายภาค ช่วยให้นักศึกษาสามารถสอบผ่านในชุดวิชานี้ได้ ซึ่งอาจนำผลการวิจัยนี้ไปเลือกจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มในชุดวิชาที่มีเนื้อหายาก เช่น คณิตศาสตร์และสถิติ หรือกลศาสตร์ เป็นต้น

2) นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ส่วนใหญ่มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรม แต่ไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้พลาดโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม จึงควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มให้นักศึกษาได้รับทราบ กำหนดการจัดกิจกรรมและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างกว้างขวาง

3) นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ที่มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ส่วนใหญ่อ่านหนังสือเองไม่เข้าใจ ไม่แบ่งเวลาในการอ่านหนังสือ และอาจมีพื้นฐานความรู้ไม่ดี จึงควรมีการแนะแนวการศึกษาทางไกล เช่น วิธีการอ่านเอกสารการสอน และการจดบันทึก เป็นต้น

4) นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มชุดวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และไม่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมและไม่สะดวกในการเดินทาง และสามารถศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมได้จากสื่อการสอนอื่นๆ เช่น สื่อมัลติมีเดียประจำชุดวิชา การสอนเสริมผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Tutorials) สื่อซีดีเสียง สื่อ e-Learning เป็นต้น

5) การเก็บค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม ทำให้นักศึกษามีภาระเพิ่มขึ้น จึงควรขกเว้นการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้ม เพื่อเป็นการจูงใจให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมนี้เพิ่มขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาระหว่างนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มกับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมประจำชุดวิชา โดยอาจนำสัดส่วนการสอบผ่านของนักศึกษาในชุดวิชาเดียวกันแต่เป็นคนละภาคการศึกษามาเปรียบเทียบกัน

2) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาระหว่างนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสอนเสริมแบบเข้มกับนักศึกษาที่เข้ารับการสอนเสริมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Tutorials)

